

NOTICIAS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES DE DELAWARE (DELAWARE DEPARTMENT OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES, DHSS)

Para obtener más información, comuníquese con Jill Fredel, directora de comunicaciones, al (302) 357-7498 (celular).

Debido a la amplia transmisión comunitaria de COVID-19, el DHSS cierra el acceso sin cita a sus oficinas públicas. Las necesidades de los clientes se atenderán con cita previa, por teléfono, por correo electrónico o en línea. Los servicios de crisis continúan.

NEW CASTLE (5 de abril de 2020) – El Departamento de Servicios de Salud y Sociales (DHSS) anuncia que el acceso sin cita a sus oficinas públicas se suspenderá a partir del lunes 6 de abril de 2020, debido al posible riesgo que presentan las interacciones personales para los clientes y empleados del DHSS. Las necesidades de los clientes ahora se atenderán de forma presencial únicamente con cita o mediante comunicaciones telefónicas, por correo electrónico o en línea, excepto para los servicios de crisis, casos de emergencia o personas que no tengan acceso a un teléfono o una computadora.

“Con el fin de mantener seguros a nuestros clientes y empleados, esta es la medida correcta para nuestro departamento y para las personas que nos comprometemos a atender todos los días”, afirma la Dra. Kara Odom Walker, secretaria del DHSS y médica generalista en ejercicio. “Dada la extensa transmisión comunitaria en Delaware, las interacciones personales habituales implican un riesgo para la salud pública. Nuestras oficinas tendrán avisos en las puertas en los que se explicará cómo contactar al personal si los clientes tienen una emergencia, o si no se tiene acceso inmediato a un teléfono o una computadora”.

Continúan las actividades de extensión en el DHSS, incluidos los servicios móviles de crisis de la División de Abuso de Sustancias y Salud Mental (Division of Substance Abuse and Mental Health, DSAMH), la Unidad de Apoyo a Socios Comunitarios de la División de Servicios Sociales y los servicios de control animal de la Oficina de Bienestar Animal. Se espera que aún se puedan llevar a cabo las citas ya programadas a través de la DSAMH mediante telesalud o en persona, según sea necesario. Las admisiones y altas en los centros del DHSS que atienden las 24 horas, los 7 días de la semana, también continuarán según sea necesario.

Para conocer o solicitar varios servicios del DHSS, se recomienda a los ciudadanos de Delaware usar el portal en línea, [ASSIST](#). Los adultos mayores y las personas con discapacidades también pueden visitar el [sitio web](#) del Recurso para Personas con Discapacidades y de la Tercera Edad o llamar al 1-800-223-9074. Para otros servicios (por división), los clientes actuales y potenciales pueden hacer consultas de las siguientes maneras:

División de Servicios Sociales (Medicaid, SNAP, TANF, asistencia general, programa de subsidio para el cuidado infantil Purchase of Care)

Consulte y solicite los beneficios en el [sitio web](#) ASSIST, llamando al 1-866-843-7212 o en la oficina local del Centro de Servicio Estatal.

Atención al cliente (asuntos relacionados con beneficios existentes): 1-866-843-7212

Para programar una cita, llame al Centro de Servicio Estatal local.

División de Servicios de Manutención Infantil

Para recibir atención al cliente o programar una cita, llame al 302-577-7171.

Para obtener más información, visite <https://www.dhss.delaware.gov/dhss/dcss/>.

División de Centros de Servicio Estatales

Para recibir asistencia de emergencia o programar una cita, llame al 1-866-843-7212 o al Centro de Servicio Estatal local.

División de Medicaid y Asistencia Médica

Conozca y solicite los beneficios en ASSIST, <https://dhss.delaware.gov>, o llamando al 1-800-372-2022 para programar una cita.

Director de Servicios de Salud: 1-800-996-9969

Servicio para Miembros de Atención Administrada

Highmark Health Options: 1-844-325-6251

AmeriHealth Caritas Delaware: 1-844-211-0966

Atención a largo plazo de Medicaid: solicítela mediante ASSIST, <https://dhss.delaware.gov> o llamando al 1-866-940-8963.

División de Abuso de Sustancias y Salud Mental (crisis, apoyo emocional, servicios)

Citas: HelpIsHereDE.com o 1-800-652-2929

Atención al cliente (asuntos relacionados con servicios existentes): 1-855-649-7944; admisiones y pagos: 302-255-9458

División de Servicios para Discapacidades del Desarrollo

Para solicitar servicios o programar una cita, llame al 302-744-9700 o 1-866-552-5758, opción 2.

Apelaciones de elegibilidad: 302-744-9628

Atención al cliente (asuntos relacionados con beneficios existentes): llame a su administrador de caso.

División de Servicios para Personas con Discapacidades y de la Tercera Edad

Por cualquier pregunta, derivación o para comunicarse con su administrador de caso actual,

visite el Centro de Recursos para Personas con Discapacidades y de la Tercera Edad en

<http://delawareadrc.com/> o llame al 1-800-223-9074.

División de Salud Pública (Mujeres, Bebés y Niños [WIC], vacunas, VIH/SIDA, TB, Health Care Connection, Oficina de Bienestar Animal, etc.)

Para solicitar o buscar servicios, llame a la oficina local de la División de Salud Pública.

Para programar una cita, llame a la oficina local de la División de Salud Pública.

Servicios para animales de la Oficina de Bienestar Animal de Delaware (inquietudes relacionadas con animales): 302-255-4646

División para Personas con Discapacidad Visual

Para solicitar servicios, programar una cita o recibir atención al cliente, llame al 302-255-9800 o a su administrador de caso.

División de Calidad de la Atención Médica

Oficina de Licencias de Instalaciones de Salud: llame a la línea directa al 1-800-942-7373 o a la oficina al 302-292-393.

Oficina de Protección al Residente con Atención a Largo Plazo: llame a la línea directa al 1-877-453-0012, al Centro de Verificación de Antecedentes al 302-421-7405 o al Registro de CNA al 302-421-7403.

División de Atención al Cliente de Calidad de la Atención Médica: 302-421-7400

Relaciones con Ciudadanos del DHSS

Si tiene problemas para comunicarse con alguna división o si sus beneficios o servicios se han demorado o denegado, comuníquese con nuestros Servicios a Ciudadanos:

dhssinfo@delaware.gov.

También a partir del lunes, el Departamento de Servicios de Salud y Sociales y la División de Salud Pública empezarán una nueva colaboración con United Way of Delaware para clasificar mejor las llamadas entrantes relacionadas con la COVID-19. Quienes tengan preguntas sobre la COVID-19 deben llamar al 2-1-1 de Delaware, al 1-800-560-3372 o al 7-1-1 para personas con discapacidades auditivas, o enviar un mensaje de texto con el código postal al 898-211. El 2-1-1 de Delaware amplió su horario de atención, incorporó más operadores y, ahora, está disponible los siete días de la semana para atender al público. Para obtener las últimas noticias sobre el coronavirus en Delaware, visite de.gov/coronavirus.

El Departamento de Servicios de Salud y Sociales se compromete a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Delaware al promover la salud y el bienestar, fomentar la autosuficiencia y proteger a las poblaciones vulnerables.